



Утверждаю:
Заведующий МБДОУ
Детским садом № 73
Е.Н.Андреева
Приказ № 63 от « 01 » 09 2025 год

План мероприятий «Дорожная карта» по повышению уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детском саду № 73 города Твери.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные исполнители	Планируемый результат
1. Повышение открытости и доступности информации об учреждении				
1.1	Анализ соответствия сайта детского сада с требованиями законодательства РФ. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ.	постоянно	Заведующий Старший воспитатель	Предоставление на сайте актуальной и достоверной информации, наполняемость сайта. Периодичность обновления- постоянно.
1.2.	Изменения интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность детского сада.	По мере необходимости	Заведующий Старший воспитатель	Размещение обновленной информации на

				стендах учреждения, в средствах массовой информации о деятельности ДОУ.
1.3.	Обеспечение функционирования на официальном сайте детского сада раздела «Обращение граждан»	постоянно	Заведующий Старший воспитатель	Обеспечение обратной связи с заявителем.
1.4.	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего года	Старший воспитатель	Уровень удовлетворенности, информационной открытости и доступности.
2. Повышение комфортности условий , в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания воспитанников в детском саду. Обновление материально-технической базы.	Постоянно	Заведующий Зам.зав. по АХР	Оказание услуг на базе комфортной среды: наличие современного оборудования, мебели, спортивного инвентаря, приведение в соответствие с требованиями

				СанПиН территории и помещений ДОУ,
2.2.	Анализ выполнения мероприятий согласно «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»	По мере финансирования	Заведующий	Аналитическая справка согласно проведенного анализа плана мероприятий.
3. Качество образовательных условий (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)				
1. Кадровые условия.				
3.1.1.	Профессиональное развитие педагогических работников (прохождение курсов повышения квалификации). Организация наставничества (при необходимости)	2025-2026гг	Заведующий Старший воспитатель	План-график курсов повышения квалификации. Наличие заявки на КПК и документов о прохождении КПК.
3.1.2.	Мониторинг педагогического состава ДОУ (квалификационная категория, соответствие занимаемой должности, уровень образования)	2025-2026гг	Заведующий Старший воспитатель	План работы по повышению уровня квалификации педагогов ДОУ. Аналитическая справка по результатам мониторинга.

4. Качество взаимодействия с семьей.					
4.1.1.	Мониторинг уровня удовлетворенности родителей содержанием образовательной деятельности с воспитанниками	2025-2026 гг	Старший воспитатель	Аналитическая справка по результатам мониторинга.	
4.1.2.	Наличие комплекса мероприятий, направленных на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОУ	2025-2026гг	Старший воспитатель Педагоги	План работы с семьями воспитанников	
4.1.3.	Использование платформ (различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования) во взаимодействии с родителями (законными представителями).	В течение учебного года	Заведующий Старший воспитатель	Информационная справка	
5. Качество обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу за воспитанниками					
5.1.1.	Анализ работы ДОУ по сохранению и укреплению здоровья воспитанников	В течение года	Заведующий Старший воспитатель Врач поликлиники Педагоги	План оздоровительных мероприятий в ДОУ	
5.1.2.	Анализ условий для обеспечения качества услуг по присмотру и уходу за воспитанниками (встреча/прощание, сон/отдых, гигиена и т.д.)	В течение года	Старший воспитатель Воспитатели	План работы по созданию условий для осуществления услуг по присмотру и	

3.1.3.	Организация повышения профессиональной компетентности педагогов через участие в вебинарах, семинарах, конференциях разного уровня.	2025-2026гг	Заведующий Старший воспитатель Педагоги	Сертификаты, удостоверения, справки.
2. Развивающая предметно-пространственная среда (РППС)				
3.2.1.	Анализ РППС. Планирование и осуществление закупки необходимого оборудования для РППС с учетом требований ФГОС ДО для детей с ОВЗ, детей-инвалидов.	2025-2026гг	Заведующий Зам.зав. по АХР	План оптимизации РППС.
3.2.2.	Осуществление контроля за расходованием средств материального обеспечения на модернизацию образовательного пространства согласно ФГОС ДО	2025-2026 гг	Заведующий Зам.зав. по АХР	Бюджетная комиссия
3. Психолого-педагогические условия				
3.3.1.	Мониторинг наличия специалистов, осуществляющих систематическую деятельность по обеспечению психолого-педагогических условий в детском саду: учителя-логопеды, учитель-дефектолог, педагог-психолог.	2025-2026гг	Заведующий	Аналитическая справка по результатам мониторинга
3.3.2.	Анализ кабинетов/помещений узких специалистов для проведения индивидуальной и подгрупповой работы с детьми, консультирования родителей.	2025-2026гг	Заведующий Зам.зав. по АХР Старший воспитатель	План по созданию условий для осуществления услуг

					уходу за воспитанниками
6. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников детского сада.					
6.1.1.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель	Аттестация педагогов, прохождение КПК, анкетирование родителей. Отсутствие обоснованных жалоб и замечаний. Соблюдение Кодекса профессиональной этики, инструктажи, тренинги, консультации.	
6.1.2.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель	Соблюдение Кодекса профессиональной этики, инструктажи, тренинги, консультации.	