Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

 детский сад № 73

 Консультационный центр на базе МБДОУ детского сада №73

 для детей с ограниченными возможностями здоровья от рождения до 8лет, начал работу на базе нашего дошкольного учреждения с 1 сентября 2015 года.

г. Тверь

**Консультационный центр на базе МБДОУ детского сада № 73**

 **для детей с ограниченным возможностями здоровья от рождения до 8 лет,**

**начал работу на базе нашего дошкольного учреждения с 1 сентября 2015 года .**

1.Свою работу Консультационный центр (далее - КЦ) организует в соответствии с нормативными и правовыми актами:

* Указом Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
* Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации",
* Письмом Минобрнауки России от 31.01.2008 № 03-133 "О внедрении различных моделей обеспечения равных стартовых возможностей получения общего образования для детей из разных социальных групп и слоев населении.

Распоряжением Минпросвещения России от 01.03.2019г № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

* Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
* Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
* СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81;
* Семейный и Гражданский кодексы Российской Федерации

**2. КЦ оказывает услуги :**

* родителям детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады
* - гражданам, принявшим на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
* - родителям, чьи дети находятся на семейном обучении:
* - родителям детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
* - родителям, нуждающимся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

**3.Виды помощи:**

- консультативная

- психолого-педагогическая

- методическая помощь

 4. КЦ организует информационно-разъяснительную работу, направленную на доведение информации до получателей услуг возможности обращения за получением услуг в различной форме. Необходимая информация размещена на сайте МБДОУ детского сада № 73 , а также на информационных стендах в помещении МБДОУ детском саду № 73.

**4. Кадровое обеспечение**

Руководитель КЦ-заведующий Андреева Е.Н.

-По вопросам нарушения речевых возможностей детей, исправлений и отклонений в развитии речи -учителя-логопеды : Межогских Т.В. Дидиченко В.Н., Максимова Т.П,, Гомзикова И.Н.,

-По вопросам музыкального развитиямузыкальный руководитель-Троценко Т.В.,

- По вопросам организации воспитательного процесса в условиях семьи

воспитатели- в соответствии с графиком работы.

Руководитель и сотрудники КЦ в установленном законом порядке несут ответственность за оказание услуг, в т.ч.:

* за объем и качество оказываемых услуг;
* конфиденциальность предоставленной услуги;
* соблюдение сотрудниками, оказывающими услуги, трудовой и производственной дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка и режима учреждения;

Услуги оказываются педагогическими работниками КЦ, которые

отвечают квалификационным требованиям по должностям третьего квалификационного уровня в соответствии с «Квалификационными характеристиками

должностей работников образования», утвержденными приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н. Квалификационные требования к специалистам службы фиксируются в должностных инструкциях или иных локальных нормативных актах учреждения.

 Педагогические работники КЦ, оказывающие консультативные услуги, проходят специальное обучение в форме повышения квалификации не реже, чем один раз в три года.

**5.Материально-техническое обеспечение оказания услуг**

1. Прием граждан для оказания консультативных услуг осуществляется в отдельном помещении (логопедические кабинеты, музыкальный зал), которое соответствует санитарно - эпидемиологическим и иным требованиям. В ходе оказания услуги должна быть обеспечена конфиденциальность информации, сообщаемой получателем услуги специалисту КЦ.

.2. Помещения оснащены мебелью , необходимым оборудованием и методическими материалами для оказания услуги .

3. В КЦ предусмотрена зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди ( 1 этаж, диван)

4. В случае присутствия детей во время получения консультации родителями (законными представителями) предусмотрена зона ожидания для детей получателей услуги (методический кабинет , 2 этаж).

**6.Порядок записи на консультацию по телефону**

1. Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель обращения.

("Запись к специалисту Консультационного центра").

2. По просьбе сотрудника детского сада назвать свою фамилию, имя, отчество, номер телефона (для обратной связи), фамилию, имя, отчество своего ребенка, дату его рождения. Кратко сформулировать свою проблему, вопрос, назвать специалиста, с которым хотели бы проконсультироваться.

3. После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит родителю (законному представителю).

4. Для получения очной консультации специалистами Консультационного центра, заявитель (родитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка (паспорт гражданина РФ).

5. Родители могут получить помощь специалистов в дистанционной форме (через электронную почту заявителя)